

I prodotti SolarWinds MSP e il regolamento generale sulla protezione dei dati

I prodotti e i servizi SolarWinds sono stati progettati per essere in linea con i principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita, secondo quanto sottolineato nell'articolo 25 del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Il rispetto di tali standard indica che i nostri prodotti dispongono di appropriate funzioni di privacy e sicurezza integrate nella progettazione e che SolarWinds è in grado di supportare in modo completo i diritti dei soggetti interessati, secondo quanto previsto dal [GDPR](#).

“Colpisce molto che SolarWinds abbia esaminato ogni prodotto e implementato processi e procedure progettate esplicitamente per soddisfare gli obblighi delineati nel GDPR. Sono certo che l'azienda abbia preso le misure necessarie per garantire che tali prodotti siano conformi ai principi del GDPR e offrano un livello di sicurezza per gli utenti, i relativi clienti, i dipendenti e le altre parti interessate nell'uso di tali prodotti.”

—Ardi Kolah LL.M, Direttore, Programma GDPR presso la Henley Business School (Regno Unito) e autore di The GDPR Handbook, pubblicato in tutto il mondo a giugno 2018.



SolarWinds MSP ha reso la sicurezza dei dati una questione centrale per il proprio business sin dal principio. Sebbene nessun prodotto rappresenti la soluzione definitiva per la conformità al GDPR, diversi dei nostri prodotti aiutano i nostri clienti a prepararsi al regolamento generale sulla protezione dei dati:



**SolarWinds
RMM**

SolarWinds® RMM offre gli strumenti per completare le operazioni IT tramite una singola dashboard basata sul web. Il prodotto include intelligence dei rischi integrata, antivirus, protezione web, filtri per i contenuti, protezione e-mail, controlli delle autorizzazioni utente, registri e backup e ripristino cloud-first. SolarWinds dispone di strumenti di monitoraggio e gestione da remoto disponibili sia tramite SaaS sia on-premise.



**SolarWinds
Backup**

A causa delle minacce rappresentate da ransomware e attacchi informatici, le imprese non possono permettersi di perdere i dati degli individui. SolarWinds® Backup è stato progettato per garantire backup veloce, ripristino rapido e archiviazione sicura, il tutto tramite una soluzione cloud-first.



**SolarWinds
Mail Assure**

Le informazioni personali spesso vengono condivise tramite e-mail. Mail Assure™ fornisce una sicurezza robusta per la posta elettronica e la crittografia per consentire la gestione del canale e-mail. Inoltre, include un archivio e-mail, così da offrire l'accesso alle e-mail dei clienti qualora fosse necessario rispondere a una richiesta.

| FUNZIONALITÀ | PROGETTATA PER: |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antivirus gestito | Consentire di tenere lontani da workstation e server malware noti ed emergenti. |
| Gestione delle patch | Permettere la gestione semplificata degli aggiornamenti Windows® e di terze parti sui sistemi dei clienti e sfruttare l'automazione robusta. |
| Protezione web | Proteggere gli utenti impedendo loro di visitare siti web dannosi in grado di danneggiare reti e dispositivi. |
| Monitoraggio remoto | Monitorare l'integrità e la disponibilità di dispositivi e applicazioni dei clienti da una dashboard unificata. |
| Rilevamento attivo | Individuare automaticamente i nuovi dispositivi aggiunti alla rete e iniziare a gestirli immediatamente. |
| Automazione e scripting | Creare script per automatizzare le attività di routine utilizzando una semplice interfaccia drag-and-drop, senza la necessità di apprendere un linguaggio di scripting o di scrivere alcuna riga di codice. |
| Backup e ripristino | Sfruttare le potenzialità del cloud per la massima sicurezza e disponibilità e utilizzare l'archiviazione in locale per la massima rapidità. I dati di backup sono sottoposti a crittografia AES a 256 bit in locale a riposo prima dell'utilizzo di un tunnel sicuro TLS 1.2 per garantire la sicurezza dei dati in transito. |
| Gestione dispositivi mobili | Monitorare, gestire e tenere traccia dei dispositivi mobili di proprietà dell'azienda e dei dipendenti. |
| Accesso remoto | Risolvere i ticket più rapidamente grazie alla possibilità di riparare workstation e server senza allontanarsi dalla postazione. |
| Reportistica | Creare report completi rivolti ai clienti, per supportare la strategia IT e dimostrare il valore dei servizi offerti. |
| Architettura in tempo reale | Fornire una piattaforma di monitoraggio di prim'ordine, quasi in tempo reale ed estremamente reattiva, per un servizio più rapido e proattivo. |
| Supporto multiplatforma | Offrire i più elevati livelli di servizio alle community di utenti Windows, Mac® e Linux®. |
| Intelligence dei rischi | Identificare dati riservati e di difficile reperimento e quantificare i rischi economici potenziali di un'eventuale violazione di dati. |
| Sicurezza e-mail | Sfruttare un software all'avanguardia che offre sicurezza, continuità e archiviazione delle e-mail a un prezzo conveniente. |
| Modello SaaS basato completamente su cloud | Rispondere a ogni esigenza, sia per la gestione da cloud sia in loco. |